

CARTOGRAPHIE DES COMPETENCES - EQUIPE INFORMATIQUE

● 3	Pratique régulière maîtrisée
◐ 2	Pratique non régulière ou non maîtrisée
◑ 1	Aucune pratique mais connaissances théoriques
○ 0	Ni pratique ni connaissance théorique

		COLLABORATEURS			
		M. X	Mme Y	M. Z	M. T
SOUS ACTIVITES					
Maintenir en condition opérationnelle l'environnement de travail des utilisateurs (système + bureautique)	Appliquer les mises à jour des systèmes d'exploitation du poste	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
	Appliquer les mises à jour de l'environnement bureautique	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
	Résoudre des incidents en lien avec le poste de travail	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
	Résoudre des problèmes en lien avec le poste de travail	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
	Traiter des événements en lien avec le poste de travail	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
	Branchement video projecteur / changement souris / clavier / pc qui ne démarre plus etc..	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
	Déverrouillage de fichiers bureautiques restés verrouillés par X	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
	Gestion des pb de connexion internet (adresse fausse ou serveur externe pas dispo)	● 3	◐ 2	● 3	◑ 1
Gérer l'arrivée d'un nouveau collaborateur	Creation compte windows, messagerie, diverses applications	● 3	◐ 2	◐ 2	◑ 1
	Réceptionner le matériel	● 3	◐ 2	◐ 2	◑ 1
	Rangement stock (organisation stock, retrait des déchets,...)	● 3	◐ 2	◐ 2	◑ 1
	Installer et paramétrer un téléphone	● 3	◐ 2	◐ 2	◑ 1
	Installer l'environnement (OS+Bureautique)	● 3	◐ 2	◐ 2	◑ 1
	Personnaliser le paramétrage du poste	● 3	◐ 2	◐ 2	◑ 1

		COLLABORATEURS			
SOUS ACTIVITES		M. X	Mme Y	M. Z	M. T
	Tester le bon fonctionnement de l'environnement avec l'utilisateur	● 3	● 3	◐ 2	◑ 1
	Former l'utilisateur sur son environnement de travail	● 3	● 3	◐ 2	◑ 1
Maintenir en condition opérationnelle un lien VPN Ipsec	Résoudre des incidents en lien avec le VPN Ipsec	◐ 2	● 3	◑ 1	○ 0
	Résoudre des problèmes en lien avec le VPN Ipsec	◐ 2	● 3	◑ 1	○ 0
	Identification de besoins d'évolution de lien VPN	◐ 2	● 3	◑ 1	○ 0
Maintenir en condition opérationnelle une solution VMWARE (HA)	Création nouvelle VM	● 3	◑ 1	◑ 1	○ 0
	Gestion ressources VMWARE	● 3	◑ 1	◑ 1	○ 0
	Supervision sauvegarde VMWARE	◐ 2	◑ 1	◑ 1	○ 0
Maintenir en condition opérationnelle un environnement TSE	Gestion des droits d'accès utilisateurs	● 3	● 3	○ 0	○ 0
	MAJ serveur + appli	● 3	● 3	○ 0	○ 0
Piloter le maintien en condition opérationnelle d'une messagerie (serveur en local)	Gestion blocage mail	◐ 2	● 3	◑ 1	○ 0
	Gestion antispam	◐ 2	● 3	◑ 1	○ 0
	Création boîte mail, alias	● 3	● 3	◑ 1	○ 0
Piloter le maintien en condition opérationnelle de l'application métier verticale VERTIMAX	Recueil des besoins d'évolutions fonctionnelles	○ 0	○ 0	● 3	◑ 2
	Revue annuelle (fournisseur stratégique)	○ 0	○ 0	● 3	● 3
	Résoudre des incidents en lien avec l'éditeur	◐ 2	○ 0	● 3	◐ 2
Maintenir en condition opérationnelle de l'ERP ERPMAX	Résoudre des incidents de niveau 1 en autonomie	◐ 2	○ 0	◐ 2	◑ 1
	Piloter la résolution des incidents en lien avec l'éditeur	◐ 2	○ 0	◐ 2	◐ 2
	Maintenir à jour les procédures d'exploitation spécifiques	○ 0	○ 0	● 3	◐ 2
	Exploitation de la Base de données	○ 0	○ 0	◑ 1	● 3
	Recueil des besoins d'évolutions fonctionnelles	○ 0	○ 0	● 3	● 3

		COLLABORATEURS			
SOUS ACTIVITES		M. X	Mme Y	M. Z	M. T
	Déployer des mises à jour	0	0	2	3
Piloter le maintien en condition opérationnelle d'une salle serveur	Résoudre des incidents en lien avec des problèmes électriques	2	3	0	0
	Résoudre des problèmes en lien avec des problèmes électriques	2	3	0	0
	Traiter des événements en lien avec des problèmes électriques	2	3	0	0
	Résoudre des incidents en lien avec la climatisation	2	3	0	0
	Résoudre des problèmes en lien avec la climatisation	2	3	0	0
	Traiter des événements en lien avec la climatisation	2	3	0	0
	Contrôler/Exploiter l'alimentation secourue des serveurs	2	3	0	0
	Contrôler/Exploiter la température et l'hygrométrie des salles serveurs	2	3	0	0
Maintenir en condition opérationnelle des serveurs physiques	Résoudre des incidents en lien avec le matériel hors garantie	2	3	0	0
Piloter le maintien en condition opérationnelle des serveurs physiques	Résoudre des incidents en lien avec le matériel sous garantie	2	3	0	0
	Résoudre des problèmes en lien avec le matériel sous garantie	2	3	0	0
	Traiter des événements en lien avec le matériel sous garantie	2	3	0	0
Maintenir en condition opérationnelle des solutions antivirales des serveurs	Contrôler la bonne diffusion des mises à jour	2	3	0	0
	Identifier des problèmes de comportement/dérives des utilisateurs	2	3	0	0
	Gérer le renouvellement des licences	2	3	0	0
	Mettre à jour la plateforme de gestion antivirus	2	3	0	0
Maintenir en condition	Contrôler la bonne diffusion des mises à jour	2	3	0	0
	Identifier des problèmes de comportement/dérives des utilisateurs	2	2	0	0

		COLLABORATEURS			
SOUS ACTIVITES		M. X	Mme Y	M. Z	M. T
opérationnelle des solutions antivirales des postes	Gérer le renouvellement des licences	2	2	0	0
	Mettre à jour la plateforme de gestion antivirus	3	2	0	0
	Débloquer clé USB (antivirus qui bloque)	3	2	0	0
Organiser la gestion du SI	Concertation avec les référents métiers (collecte des besoins fonctionnels)	2	1	2	3
	Planifier/programmer des activités	0	2	3	3
	Participer aux reunions (impact si achat nouveaux serveurs etc...)	2	2	2	3
	Planifier /programmer des dates de mises à jour en test et en prod	2	3	3	3
	Définir avec les utilisateurs avant quelle date il faut réaliser des changements courants, à quel moment	2	2	3	3
	Rédiger et diffuser une note de service pour prévenir arrêts utilisateurs	2	3	3	3
	Gerer des commandes	0	3	1	3
	Gerer des factures	0	1	1	3
Mettre en lien la stratégie métier avec le SI	Participer à une réunion de type COPIL	0	2	3	3
	Conduire entretien - stratégie avec un dirigeant	0	0	3	3
	Définir avec le client interne les engagements de niveaux de services attendus	0	0	3	3
Assister à la préparation des budgets d'investissement	Définir pour chaque matériel l'évolution du besoin sur les années à venir	0	2	0	3
	Préparer chiffrage budgétaire de la cible	0	2	0	3
	Faire un inventaire détaillé du matériel avec date de fin de garantie	0	2	0	2